**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ ЗМУ ДМС

від 12.09.2025 №47

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ**

**ПОСЛУГИ**

**Оформлення та видача ПОСВІДКИ НА ТИМЧАСОВЕ ПРОЖИВАННЯ**

**(назва адміністративної послуги)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Етапи адміністративної послуги** | **Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ** | **Структурні підрозділи, відповідальні за етапи** | **Строк виконання етапів**  **(днів)** |
| 1. | Під час приймання документів від іноземця або особи без громадянства здійснюється перевірка повноти поданих іноземцем або особою без громадянства документів, відповідність їх оформлення вимогам законодавства, своєчасність їх подання, наявність підстав для оформлення та видачі посвідки, наявність відмітки про перетинання державного кордону чи продовження строку перебування або наявність документа, що підтверджує законність перебування іноземця або особи без громадянства в Україні, працівник територіального територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта звіряє відомості про іноземця або особу без громадянства, зазначені в паспортному документі іноземця або документі, що посвідчує особу без громадянства, з даними, що містяться в заяві-анкеті.  У разі подання заявником інформації (коду квитанції ) про сплату адміністративного збору за допомогою програмного продукту «check» перевіряється факт сплати адміністративного збору та роздруковується відповідна квитанція\*.  У разі виявлення факту подання документів не в повному обсязі ( у тому числі, у разі не підтвердження за допомогою програмного продукту «check» інформації про сплату адміністративного збору) або подання документів, оформлення яких не відповідає вимогам законодавства, територіальний територіальний підрозділ ДМС, уповноважений суб’єкт інформують іноземця або особу без громадянства про відмову в прийнятті документів із зазначенням підстав такої відмови. За бажанням іноземця або особи без громадянства відмова надається у письмовій формі. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний підрозділ ДМС | Під час прийому у день звернення |
| 2. | У разі відповідності поданих документів вимогам Порядку оформлення, видачі, обміну, скасування, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсною та знищення посвідки на тимчасове проживання, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року №322 (далі – Порядок ), працівник територіального територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта з використанням електронного цифрового підпису та із застосуванням засобів Реєстру формує заяву-анкету (в тому числі здійснює отримання біометричних даних, параметрів). Реєстрація заяви-анкети здійснюється із застосуванням засобів Реєстру під час її формування. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний підрозділ ДМС | Під час прийому документів у день звернення |
| 3. | Після формування заяви-анкети працівник територіальноготериторіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта друкує її та надає іноземцеві або особі без громадянства для перевірки правильності внесених до заяви-анкети відомостей.  У разі виявлення помилок у заяві-анкеті працівник територіального територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта вносить до неї відповідні виправлення. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний підрозділ ДМС | Під час прийому документів у день звернення |
| 4. | Після перевірки заяви-анкети іноземець або особа без громадянства власним підписом підтверджують правильність внесених до неї відомостей про особу. Якщо іноземець або особа без громадянства через фізичні вади не можуть підтвердити власним підписом правильність таких відомостей, працівник територіального /територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта робить відмітку про неможливість такого підтвердження та засвідчує правильність внесених до заяви-анкети відомостей про особу власним підписом. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний підрозділ ДМС | Під час прийому документів у день звернення |
| 5. | Після перевірки іноземцем або особою без громадянства правильності внесених до заяви-анкети відомостей про особу заява-анкета перевіряється та підписується (із зазначенням дати, прізвища та ініціалів) працівником територіального територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта, який прийняв документи та сформував заяву-анкету. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний підрозділ ДМС | Під час прийому документів у день звернення |
| 6. | Працівник територіального територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта сканує із застосуванням засобів Реєстру документи до заяви-анкети, які подаються іноземцем або особою без громадянства.  У разі подання заявником інформації про сплату адміністративного збору реквізити платежу (код квитанції ), вноситься до заяви-анкети та у разі наявності технічної можливості квитанція роздруковується за допомогою програмного продукту «check», сканується до заяви-анкети. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний підрозділ ДМС | Під час прийому документів у день звернення |
| 7. | Прийняті уповноваженим суб’єктом заява-анкета та скановані документи (у тому числі отримані біометричні дані, параметри) із застосуванням засобів Реєстру автоматично розподіляються та надсилаються до територіального територіального підрозділу ДМС, який обслуговує відповідного уповноваженого суб’єкта, що прийняв документи від іноземця або особи без громадянства.  Прийняті уповноваженим суб’єктом оригінали документів не пізніше наступного робочого дня після прийняття заяви-анкети передаються територіальному територіальному підрозділу ДМС, який обслуговує відповідний уповноважений суб᾽єкт. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний підрозділ ДМС | У день прийняття документів  Не пізніше наступного робочого дня після прийняття документів |
| 8. | Керівник/заступник керівника територіального підрозділу ДМС або керівник його структурного підрозділу, керівник/заступник керівника територіального підрозділу ДМС або особа, яка виконує його обов’язки, щодня здійснюють розподіл прийнятих (у тому числі уповноваженими суб’єктами) заяв-анкет між працівниками, які виконують функції з оформлення посвідки. | Керівник/заступник  керівника  територіального  підрозділу ДМС або особа, яка виконує  його обов’язки | Територіальний  підрозділ ДМС | У день прийняття документів, але не пізніше наступного робочого дня |
| 9. | Працівник територіального підрозділу ДМС не пізніше наступного дня після надходження для розгляду документів, прийнятих уповноваженим суб’єктом, перевіряє повноту поданих іноземцем або особою без громадянства документів, відповідність їх оформлення вимогам законодавства.  У разі прийняття рішення про відмову в розгляді документів, прийнятих уповноваженим суб’єктом, територіальний територіальний підрозділ ДМС не пізніше наступного робочого дня надсилає уповноваженому суб’єкту письмове повідомлення про відмову в їх розгляді із зазначенням підстав відмови з метою його подальшого вручення іноземцеві або особі без громадянства. | Працівник територіального підрозділу ДМС  Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний  підрозділ ДМС  Територіальний  підрозділ ДМС | Не пізніше наступного дня після надходження для розгляду документів, прийнятих уповноваженим суб’єктом  Не пізніше наступного робочого дня  після  надходження для розгляду документів, прийнятих уповноваженим суб’єктом |
| 10. | Після прийняття до розгляду заяви-анкети та доданих до неї документів працівник територіального територіального підрозділу ДМС здійснює заходи з ідентифікації особи, на ім’я якої оформляється посвідка, а також перевірку інформації, зазначеної нею в заяві-анкеті, та поданих документів. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний  підрозділ ДМС | Протягом 7 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети  Протягом 1 робочого з дня оформлення заяви-анкети\*\* |
| 11. | У разі необхідності підтвердження інших відомостей про іноземця або особи без громадянства або дійсності поданих ними документів надсилаються запити до відповідних державних органів або їх територіальних органів (підрозділів), які надають відповідь протягом трьох робочих днів з дня надходження такого запиту. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний  підрозділ ДМС | У день наступний за днем прийому документів  У день звернення\*\* |
| 12. | Рішення про оформлення посвідки приймається територіальним територіальним підрозділом ДМС за результатами ідентифікації іноземця або особи без громадянства, перевірки поданих документів та відсутності підстав для відмови в її оформленні. | Керівник/заступник  керівника  територіального  підрозділу ДМС або особа, яка виконує  його обов’язки | Територіальний  підрозділ ДМС | Не пізніше 7 робочого дня з дня оформлення заяви-анкети. Не пізніше 10 робочого дня з дня оформлення заяви-анкети у разі надсилання додаткових запитів  Не пізніше 1 робочого дня з дня оформлення заяви-анкети\*\* |
| 13. | Відомості ( персональні дані ), зазначені в заяві-анкеті, передаються до ДП « Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів » для виготовлення посвідки . | Працівник Головного обчислювального центру Єдиного державного демографічного реєстру ДМС | ДМС | Не пізніше наступного робочого дня з дня прийняття рішення про оформлення посвідки  У день прийняття рішення \*\* |
| 14. | Оформлення (персоналізація) бланку посвідки на тимчасове проживання та доставка до територіального територіального підрозділу ДМС | Працівник ДП "Поліграфічний комбінат «Україна» по виготовленню цінних паперів" | ДП "Поліграфічний комбінат Україна по виготовленню цінних паперів" | Не пізніше 3 робочих днів з дня направлення даних для виготовлення посвідки  Протягом 1 дня днів з дня направлення даних для виготовлення посвідки |
| 15. | Працівник територіального територіального підрозділу ДМС із застосуванням засобів Реєстру вносить до відомчої інформаційної системи ДМС відомості про дату надходження персоналізованого бланка посвідки, до заяви-анкети - відомості про номер і дату оформлення посвідки. | Працівник ЗМУ ДМС | ЗМУ ДМС | Не пізніше наступного робочого дня після надходження персоналізованого бланка посвідки  У день надходження персоналізованого бланка посвідки \*\* |
| 16. | Працівник територіального територіального підрозділу ДМС візуально звіряє інформацію, внесену до персоналізованого бланка посвідки, з відомостями, що містяться у заяві-анкеті, відомчій інформаційній системі ДМС, та здійснює із застосуванням засобів Реєстру зчитування відомостей з безконтактного електронного носія. У разі виявлення помилки/браку персоналізований бланк посвідки надсилається до ДМС для підтвердження такої помилки/браку та визначення порядку відшкодування вартості персоналізованого бланка посвідки. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний  підрозділ ДМС | Не пізніше наступного робочого дня після надходження  персоналізованого бланка посвідки.  У день надходження персоналізованого бланка посвідки \*\* |
| 17. | Матеріально відповідальна особа територіального територіального підрозділу ДМС на підставі акта приймання-передачі передає матеріально відповідальній особі уповноваженого суб’єкта персоналізовані бланки посвідки. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний  підрозділ ДМС | Не пізніше наступного робочого дня після надходження бланка посвідки |
| 18. | Видача іноземцеві або особі без громадянства посвідки здійснюється територіальним територіальним підрозділом ДМС, уповноваженим суб’єктом, який прийняв документи для її оформлення  У разі прийняття рішення про відмову в оформленні та видачі посвідки копія рішення про відмову в оформленні чи видачі посвідки із зазначенням причин відмови не пізніше ніж через п’ять робочих днів з дня його прийняття видається іноземцеві або особі без громадянства під розписку чи надсилається рекомендованим листом такій особі і приймаючій стороні.  У разі подання заяви-анкети через уповноваженого суб’єкта територіальний територіальний підрозділ ДМС надсилає письмове повідомлення про прийняте рішення до уповноваженого суб’єкта для подальшого його вручення іноземцеві або особі без громадянства. | Працівник територіального підрозділу ДМС | Територіальний  підрозділ ДМС | Не пізніше 15 робочих днів з дати прийняття документів  Не пізніше 3 робочих днів з дати прийняття документів\*\*  Не пізніше ніж через п’ять робочих днів з дня прийняття рішення про відмову в оформленні чи видачі |
| 19. | Оскарження | Рішення про відмову в оформленні та видачі посвідки може бути оскаржено іноземцем або особою без громадянства в адміністративному порядку або до суду в установленому порядку.  ДМС, територіальний орган ДМС має право переглянути рішення, прийняте відповідно територіальним територіальним підрозділом ДМС, за наявності підстав зобов’язати його відмінити попереднє рішення про відмову в оформленні та видачі посвідки, про її скасування і прийняти нове рішення на підставі раніше поданих документів.  Інформація про результати розгляду скарги доводиться до відома іноземця або особи без громадянства в установлений законодавством строк. | | |
| 20. | Примітка | Іноземець або особа без громадянства мають право повторно звернутися до територіального територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта в разі зміни або усунення обставин, у зв’язку з якими їм було відмовлено в прийнятті документів, за умови дотримання строків, визначених [пунктами 17](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-2018-%D0%BF#n100) і [19](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-2018-%D0%BF#n103)  Порядку.  Копія рішення про відмову в оформленні чи видачі посвідки із зазначенням причин відмови не пізніше ніж через п’ять робочих днів з дня його прийняття видається іноземцеві або особі без громадянства під розписку чи надсилається рекомендованим листом такій особі і приймаючій стороні.  У разі подання заяви-анкети через уповноваженого суб’єкта територіальний орган/територіальний підрозділ ДМС надсилає письмове повідомлення про прийняте рішення до уповноваженого суб’єкта для подальшого його вручення іноземцеві або особі без громадянства.  Іноземець або особа без громадянства мають право повторно звернутися до територіального територіального підрозділу ДМС, уповноваженого суб’єкта в разі зміни або усунення обставин, у зв’язку з якими їм було відмовлено в оформленні чи видачі посвідки, за умови дотримання строків, визначених [пунктом 17](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-2018-%D0%BF#n100)  Порядку. | | |

\* У разі подання особою або її законним представником під час прийому документів інформації( реквізитів платежу) про сплату адміністративного збору в будь-якій формі, за якою може бути перевірено факт оплати із використанням програмного продукту «check», квитанція роздруковується відповідним працівником територіального територіального підрозділу ДМС/уповноваженого суб’єкта за допомогою програмного продукту «check» у разі технічної можливості.

\*\* Застосовується до громадян Республіки Білорусь, які мають право на отримання посвідки на тимчасове проживання відповідно до вимог Порядку спрощеного оформлення посвідок на тимчасове проживання громадянам Республіки Білорусь , які є підприємцями, висококваліфікованими спеціалістами, зокрема фахівцями у сфері інформаційних технологій та інновацій, гостра потреба в яких є відчутною для економіки України, та в установленому порядку звернулися до територіальних органів/підрозділів Державної міграційної служби із заявою про надання дозволу на імміграцію, та членам їх сімей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2020№1303

**Начальник**

**Косівського відділу ЗМУ ДМС Надія ПИШИК**